



### Содержание:

Общие сведения .....	2
Меры предосторожности .....	2
Основные технические характеристики .....	3
Устройство водонагревателя.....	4
Установка водонагревателя .....	6
Ввод в эксплуатацию.....	8
Отключение водонагревателя .....	8
Ежедневный осмотр.....	9
Техническое обслуживание .....	10
Гарантия.....	12
Гарантийный талон .....	13
Возможные неисправности.....	15
Сведения об установке.....	16

### Уважаемый Покупатель!

#### Благодарим Вас за покупку!

Просим Вас убедиться, что в гарантийном талоне проставлен штамп магазина, дата продажи, подпись продавца и указана модель изделия и серийный номер. Обязательно проверьте комплектность газового проточного водонагревателя ТЕПЛОКС.

Для долговременной работы газового проточного водонагревателя просим Вас внимательно изучить инструкцию, перед началом эксплуатации.

### Общие сведения



#### **Внимание!**

*Газовые проточные нагреватели ТЕПЛОКС предназначены исключительно для бытового, индивидуального использования. Групповое, коммерческое, промышленное использование этих водонагревателей не рекомендуется и может привести к отказу производителя и продавца от всех гарантийных обязательств.*

Газовый проточный водонагреватель ТЕПЛОКС серий ГПВ и ГПВС представляет собой прибор (устройство), который используется для быстрого нагрева проточной воды в водонапорной системе дома (квартиры). С помощью горящего газа нагревается вода протекающая через теплообменник и поступает к точкам водоразбора. Прибор может использоваться для одновременного разбора нагретой воды в нескольких точках водоразбора (умывальник, душ, ванна).

Газовый проточный водонагреватель ТЕПЛОКС серий ГПВ и ГПВС оснащен медным теплообменником, обеспечивающим повышенный срок службы. Прибор, оснащён безопасным пьезоэлектрическим поджигом, работающим от 2-х элементов питания типа D (батарейки). Встроенный датчик тяги, перекрывает газ в случае неудачного поджига и не даёт газу распространяться по дому (квартире). Датчик температуры установленный на теплообменнике не позволит перегреться, деформироваться теплообменнику.

### Меры предосторожности



#### **Внимание!**

- *Установку газового проточного водонагревателя ТЕПЛОКС, техническое обслуживание, ремонт и устранение неисправностей обязательно должна проводить специализированная, сервисная организация имеющая все необходимые сертификаты, разрешения и допуски.*
- *Запрещается пользоваться водонагревателем при отсутствии тяги в дымоходе.*
- *Не прикасайтесь к корпусу водонагревателя и элементам дымохода во время работы, так как есть возможность получить ожоги.*
- *Не допускайте замерзания воды в водонагревателе.*
- *Запрещается пользоваться водонагревателем при разряженных или отсутствующих элементах питания для пьезоэлектрического поджига.*
- *Всю ответственность за безопасную эксплуатацию и поддержание водонагревателя в рабочем состоянии несет собственник водонагревателя.*
- *Не соблюдение указаний в данной инструкции может повлечь за собой: пожар, отравление газом или окисью углерода, ожоги и другие неприятности.*

### Комплектация

1. Водонагреватель в сборе ..... 1 шт.
2. Комплект креплений ..... 1 шт.
3. Инструкция ..... 1 шт.
4. Упаковка ..... 1 шт.

\*элементы питания в комплект не входят

### Основные технические характеристики

Характеристики	Модели			
	ГПВ-8-Б	ГПВ-10-Б ГПВ-10-С ГПВС-10	ГПВ-12-Б	ГПВ-10А
Тип газа	Природный газ (G20)			Сжиженный газ (G30)
Давление газа	1274 Па			2940 Па
Тепловая мощность номинальная	16 кВт	20 кВт	24 кВт	20 кВт
Расход газа номинальный	1,69 м <sup>3</sup> /час	2,11 м <sup>3</sup> /час	2,54 м <sup>3</sup> /час	1,48 кг/час
Входное давление воды (диапазон)	от 0,03 до 0,6 мПа			
Минимальный входной поток воды	3 л/мин			
Максимальная температура нагрева воды	85°С			
Расход воды (при $\Delta t=25^{\circ}\text{C}$ )	до 8 л/мин	до 10 л/мин	до 12 л/мин	до 10 л/мин
Коэффициент полезного действия	84 %			
Подключения: вода / газ	1/2 дюйма			
Поджиг автоматический электронный	2 элемента питания типа D (батарейки 3В)			
Стандарт защиты	IP44			
Диаметр дымохода	110 мм			
Габариты водонагревателя (В x Ш x Г)	520 x 320 x 145 мм	590 x 340 x 145 мм	615 x 340 x 185 мм	590 x 340 x 145 мм

### Устройство водонагревателя ТЕПЛОКС



Рис. 1

1. Ручка регулировки режимов "ЗИМА" - "ЛЕТО" (для моделей ГПВС).
2. Ручка регулировки подачи газа в водонагреватель.
3. Ручка регулировки потока воды входящей в водонагреватель.
4. Индикатор температуры воды на выходе из водонагревателя.
5. Окно смотровое.
6. Кожух корпуса.
7. Патрубок дымохода.
8. Торговая марка.

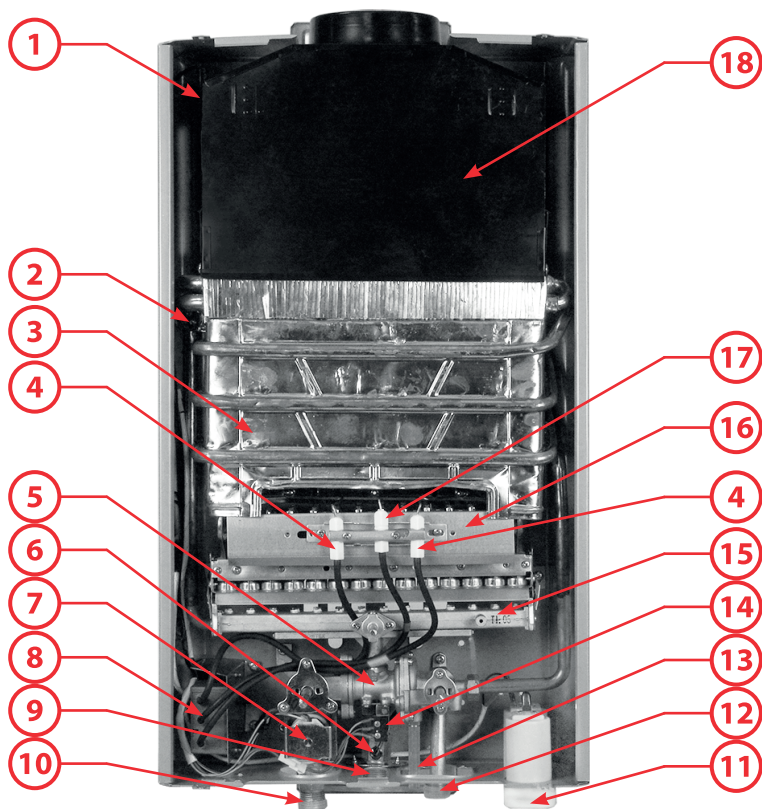


Рис. 2

- |  |   |
|--|---|
| 1. Датчик тяги.                          | 10. Патрубок газа.                            |
| 2. Датчик перегрева теплообменника.      | 11. Отсек для элементов питания.              |
| 3. Теплообменник.                        | 12. Патрубок холодной воды (входной).         |
| 4. Электрод пьезоэлектрического поджига. | 13. Клапан слива воды и избыточного давления. |
| 5. Водогазовый узел.                     | 14. Микровыключатель.                         |
| 6. Датчик температуры горячей воды.      | 15. Блок газовых форсунок.                    |
| 7. Клапан электромагнитный.              | 16. Газовая горелка с рассекателем.           |
| 8. Электронный блок управления.          | 17. Электрод контроля пламени.                |
| 9. Патрубок горячей воды.                | 18. Устройство отводящее продукты горения.    |

### Установка водонагревателя ТЕПЛОКС

#### Подготовка к установке

Прежде всего, нужно обязательно получить разрешение на установку водонагревателя ТЕПЛОКС у газовой службы вашего района/поселения/города.

Перед установкой водонагревателя необходимо определить место, куда он будет установлен. При работе, газовый водонагреватель потребляет кислород в помещении и размещать его следует в нежилых помещениях средней или большой площади.



#### **Внимание!**

*Согласно технике безопасности, запрещается установка газовых водонагревателей над источниками тепла и открытого пламени (газовая, электрическая плиты и т.п.). Запрещается установка газовых проточных водонагревателей на стены из материалов подверженных горению (дерево, фанера, пластиковые панели и т.п.). Для безопасной и продуктивной работы, водонагреватель должен быть установлен не ближе 25 см от угловых стен, мебели и предметов интерьера (рис. 3), при уменьшении расстояния до 15 см необходима установка теплоизоляции на близлежащих поверхностях. Свободное пространство перед лицевой панелью водонагревателя, должно быть не менее 50 см.*

#### Установка водонагревателя

Установку газового проточного водонагревателя ТЕПЛОКС, техническое обслуживание, ремонт и устранение неисправностей, обязательно должна проводить специализированная, сервисная организация имеющая все необходимые сертификаты, разрешения и допуски.

Организация производящая монтаж и подключение газового водонагревателя ТЕПЛОКС в лице монтажника, обязана поставить печать и роспись.

1. Навесьте водонагреватель на стену посредством дюбелей, идущих в комплекте.
2. Присоедините запорный вентиль к входному, газовому штуцеру на водонагревателе.
3. Присоедините специальный газовый шланг (длина шланга не должна превышать 2,5 метра) к запорному вентилю на входном штуцере водонагревателя. Угол в месте/местах изгиба специального газового шланга не должен быть менее 90°
4. Для увеличения службы теплообменника в частности и водонагревателя в целом рекомендуем установить на магистрали холодной воды перед водонагревателем, фильтры очистки воды от механических частиц и для умягчения воды (при высокой жесткости воды).
5. Присоедините магистраль холодной воды к входному штуцеру водонагревателя.
6. Присоедините магистраль горячей (нагретой) воды к выходному штуцеру на водонагревателе.
7. Установите в соответствующие отсеки в корпусе водонагревателя, соблюдая полярность, элементы питания (2 батарейки тип D) для работы пьезоэлектрического поджига.
8. Проведите проверку герметичности водной системы. Откройте запорный вентиль на входе магистрали холодной воды в водонагреватель. Протечки в местах соединений не допустимы.
9. Проведите проверку герметичности подключенной системы на утечки газа. Откройте запорный вентиль и нанесите кисточкой мыльный раствор на места соединений и стыки газового шланга и запорного вентиля. Отсутствие пузырей говорит о полной герметичности.
10. Проведите проверку пьезоэлектрического поджига. Поверните регуляторы «вода» и «газ» в положение «мин» и откройте кран горячей воды в ванной комнате или на кухне. Должен произойти розжиг горелки.

Простейший способ проверки наличия тяги в дымоходе



Рис. 3

### Монтаж дымохода

Система выпуска продуктов горения (дымоход) газового водонагревателя ТЕПЛОКС крайне важна для продуктивной и безопасной работы водонагревателя.

Существует два способа подключения дымохода: специальные дымоходы внутри или снаружи здания и вывод дымохода на улицу.

Несоблюдение требований приведенных ниже, может привести к отравлению продуктами горения, пожару и тому что водонагреватель не будет работать в номинальном режиме.



### Внимание!

- **Запрещается присоединять дымоход к вентиляционным каналам в перекрытиях дома/квартиры.**
- **Тяга в дымоходе должна быть в диапазоне 1,5 - 30 Па. Самый простой способ проверки тяги в дымоходе смотри на рисунке 3.**
- **Необходимо использовать только предназначенные для дымоходов трубы и углы ТЕПЛОКС (в комплект не входят) изготовленные из оцинкованной, нержавеющей, эмалированной стали или алюминиевые, с толщиной стенки не менее 0,5 мм.**
- **Горизонтальная труба дымохода выходящая из помещения должна иметь угол наклона не менее 3° для предотвращения скапливания и затекания конденсата в помещении.**
- **Количество поворотов магистрали дымохода не должно превышать 3-х.**
- **Магистраль дымохода, должна быть герметичной. При сборке дымохода, для герметизации стыков труб, колен, углов используйте специальный жаростойкий, металлизированный скотч.**

### Ввод в эксплуатацию

Перед включением водонагревателя, не забудьте установить в соответствующий отсек элементы питания (2 батарейки тип D), соблюдая полярность.

1. Откройте запорный вентиль на магистрали холодной воды чтобы вода начала поступать в водонагреватель.
2. Откройте запорный вентиль установленный на входном газовом штуцере водонагревателя.
3. Поверните ручки регулировки зима-лето в положение "ЗИМА".
4. Поверните ручки регулировки газа и воды в положение "МИН".
5. В ванной комнате или на кухне откройте кран горячей воды.

Во время первого запуска или после продолжительного перерыва в работе водонагревателя газовая горелка может не воспламениться по причине наличия воздуха в газовой магистрали самого водонагревателя. Для удаления воздуха из водонагревателя, открывайте и закрывайте кран горячей воды с непродолжительными паузами, до момента возгорания газовой горелки, в водонагревателе.

#### Регулировка подачи газа

Ручка с надписью "ГАЗ" (рис. 1) позволяет производить регулировку подачи газа в водонагреватель. В положении "МИН" поступление газа и сила пламени в водонагревателе минимальны, следовательно происходит минимальный нагрев воды.

В положении "МАКС" поступление газа и сила пламени в водонагревателе максимальны, следовательно происходит максимальный нагрев воды.

#### Регулировка потока воды

Ручка с надписью "ВОДА" (рис. 1) позволяет производить регулировку подачи воды в водонагреватель.

В положении "МИН" поступление (поток) воды в водонагреватель минимальное, следовательно происходит максимальный нагрев воды при слабом потоке.

В положении "МАКС" поступление (поток) воды в водонагреватель максимальное, следовательно происходит минимальный нагрев воды при сильном потоке.

Поворачивая ручки регулировки "ГАЗ" и "ВОДА", отрегулируйте температуру и поток воды в соответствии с вашими предпочтениями.



### Отключение водонагревателя

При необходимости отключить водонагреватель на короткий или продолжительный срок, проделайте следующие действия:

1. Закройте кран (краны) горячей воды в ванной комнате и на кухне.
2. Закройте запорный вентиль подачи газа в водонагреватель.
3. Закройте запорный вентиль подачи холодной воды в водонагреватель.



#### **Внимание !**

*Если в помещении где установлен газовый проточный водонагреватель ТЕПЛОКС возможно падение температуры воздуха до 0° С или ниже, необходимо предохранить водонагреватель от замерзания в нем воды, для этого сделайте следующее :*

1. *Закройте запорный вентиль подачи газа в водонагреватель.*
2. *Закройте запорный вентиль подачи холодной воды в водонагреватель.*
3. *Откройте кран горячей воды на кухне или в ванной комнате.*
4. *Вывинтите клапан слива воды ( пункт 13, рис. 2 ) и слейте всю воду из водонагревателя.*
5. *Завинтите клапан слива воды в первоначальное положение.*
6. *Закройте кран горячей воды на кухне или в ванной комнате.*

### Ежедневный осмотр

Ежедневный осмотр водонагревателя ТЕПЛОКС производится владельцем непосредственно перед его включением. В ежедневный осмотр водонагревателя должны входить следующие действия :

1. Проверить в помещении где установлен водонагреватель наличие характерного запаха газа.



#### **Внимание !**

*Если в помещении где установлен газовый проточный водонагреватель ТЕПЛОКС появился запах газа, необходимо обязательно:*

- *не включать/выключать свет и любые, другие электрические приборы;*
- *не курить и не использовать открытое пламя (спички, зажигалки и т.п.);*
- *не использовать телефон и другие радио волновые приборы в данном помещении;*
- *перекрывать вентиль поступления газа в газовый проточный водонагреватель;*
- *открыть окна и проветрить помещение;*
- *обратиться в аварийную газовую службу и организацию производившую установку.*

2. Вблизи водонагревателя не должны находиться горючие и легко воспламеняющиеся предметы и жидкости, возгорание которых может привести к пожару в помещении.
3. Откройте кран горячей воды и после поджига горелки проверьте пламя горелки через смотровое отверстие. Пламя должно быть равномерным (без рывков), голубого цвета и не должно иметь желтых язычков. Наличие желтых язычков в пламени указывает на то, что газовой горелке с рассекателем (пункт 16, рис. 2) необходима чистка и как можно быстрее.

### Техническое обслуживание водонагревателя

Водонагреватель ТЕПЛОКС, как и любой другой водонагреватель требует периодического осмотра и технического обслуживания. Продолжительность и качество работы водонагревателя напрямую зависит от качества и периодичности технического обслуживания.

Техническое обслуживание водонагревателя ТЕПЛОКС должна проводить специализированная сервисная организация (не реже одного раза в год).

#### Чистка газовой горелки

Первый признак говорящий о необходимости очистки горелки - это появление в пламени горелки желтых язычков и копоть. Со временем каналы в газовой горелке засоряются, что приводит к неполному сгоранию газа и возможности отравления людей, образующейся окисью углерода.

Сажа от засоренной горелки оседает на поверхности теплообменника, чем в разы ухудшает производительность и качество работы водонагревателя. Для чистки газовой горелки необходимо проделать следующие действия (не реже одного раза в год):

1. Закройте кран (краны) горячей воды в ванной комнате и на кухне.
2. Закройте запорный вентиль подачи газа в водонагреватель.
3. Закройте запорный вентиль подачи холодной воды в водонагреватель.
4. Выньте вилку прибора из розетки электропитания.
5. Снимите лицевую панель корпуса.
6. Открутите все винты удерживающие горелку и извлеките ее из корпуса водонагревателя.
7. Удалите все загрязнения с поверхности и из внутренних каналов горелки.
8. Промойте горелку в мыльном растворе и дайте ей высохнуть.
9. Установите горелку в корпус водонагревателя в обратном порядке.
10. Проведите проверку герметичности подключенной системы на утечки газа. Откройте запорный вентиль и нанесите кисточкой мыльный раствор на места соединений и стыки газового шланга и запорного вентиля. Отсутствие пузырей говорит о полной герметичности.
11. Выполните действия "Ввод в эксплуатацию" (стр. 8)

#### Чистка теплообменника

Со временем на внутренних и внешних поверхностях теплообменника накапливается сажа и накипь, которые сильно снижают производительность и срок эксплуатации водонагревателя. Для очистки теплообменника проделайте следующие действия (не реже одного раза в год):

1. Закройте кран (краны) горячей воды в ванной комнате и на кухне.
2. Закройте запорный вентиль подачи газа в водонагреватель.
3. Закройте запорный вентиль подачи холодной воды в водонагреватель.
4. Снимите лицевую панель корпуса.
5. Открутите все винты удерживающие теплообменник и другие подсоединения, после чего извлеките его из корпуса водонагревателя.
6. Удалите все загрязнения с поверхности теплообменника.
7. Промойте теплообменник в мыльном растворе и дайте ему высохнуть.

8. Приготовьте 10% раствор лимонной кислоты для очистки от накипи (на 1 литр воды засыпать 100 грамм лимонной кислоты и размешать до полного растворения порошка).
9. Залейте в магистраль теплообменника раствор лимонной кислоты на 15 минут после чего слейте раствор и дважды обильно промойте теплообменник чистой водой.
10. Установите теплообменник в корпус водонагревателя в обратном порядке.
11. Проведите проверку герметичности водной системы. Откройте запорный вентиль на входе магистрали холодной воды в водонагреватель. Протечки в местах соединений не допустимы.
12. Выполните действия "Ввод в эксплуатацию" (стр. 8)

### Проверка работы датчика тяги

1. Отсоедините магистраль дымохода от патрубка водонагревателя.
2. На патрубок водонагревателя положите лист неокрашенного металла, чтобы полностью закрыть отверстие выходного патрубка водонагревателя.
3. Откройте кран горячей воды.
4. Установите ручку регулировки "ГАЗ" в положение "макс".
5. Установите ручку регулировки "ВОДА" в положение "мин".

При достижении температуры воздуха в 105 градусов Цельсия, в устройстве отводящем продукты горения, водонагреватель должен выключиться автоматически. Если этого не произошло, значит датчик тяги вышел из строя и его необходимо заменить. Для замены датчика, обратитесь в специализированную сервисную организацию.

### Проверка работы датчика перегрева теплообменника

1. Включите водонагреватель.
2. Ручку "ГАЗ" поверните в положение "макс".
3. Ручку "ВОДА" поверните в положение "мин".

При достижении температуры 85 градусов Цельсия водонагреватель должен выключиться автоматически. Если этого не произошло, значит датчик перегрева теплообменника вышел из строя и его необходимо заменить. Для замены датчика, обратитесь в специализированную сервисную организацию.

*Срок службы газового проточного водонагревателя ТЕПЛОКС - 3 года.*

### Гарантия

- Гарантия на отдельные части газового проточного водонагревателя ТЕПЛОКС предоставляется раздельно на следующие сроки:
  - **24 месяца на теплообменник**
  - **12 месяцев на клапаны и электрические компоненты**
- со дня продажи водонагревателя ТЕПЛОКС при наличии правильно заполненного гарантийного талона, чека на покупку и распространяется на дефекты, произошедшие по вине Производителя при соблюдении правил эксплуатации изделия и проведения технического обслуживания водонагревателя ТЕПЛОКС не реже одного раза в год.
- Удовлетворение претензий потребителя с недостатками по вине изготовителя производится в соответствии с законом РФ "О защите прав потребителей".
- При гарантийном ремонте гарантия продлевается на срок ремонта.
- При наступлении гарантийного случая возмещается только стоимость бракованных частей и компонентов водонагревателя ТЕПЛОКС, их ремонта и установки.
- Производитель не несет материальной ответственности перед третьими лицами в случае причинения ущерба в результате производственного брака.
- Водонагреватели ТЕПЛОКС предназначены исключительно для бытового, индивидуального использования. Групповое, коммерческое, промышленное использование газовых проточных водонагревателей ТЕПЛОКС не рекомендуется и может привести к отказу производителя и продавца от всех гарантийных обязательств.

### Гарантийные обязательства не распространяются:

- на неисправности возникшие по причине не проведения технического обслуживания;
- на неисправности изделия, возникшие в результате несоблюдения пользователем предписаний инструкции по эксплуатации изделия;
- на механические повреждения, вызванные внешним ударным или иным другим воздействием, а так же воздействием агрессивных сред;
- на сильные потертости корпуса;
- на неисправности произошедшие вследствие неправильного гидравлического или механического подключения;
- на неисправности произошедшие вследствие использования изделия не по назначению или не в соответствии с руководством по эксплуатации;
- на неисправности произошедшие вследствие использования изделия в условиях несоответствующих допустимым;
- на изделия, подвергшиеся вскрытию, ремонту или модификации, не уполномоченным лицом или сервисной организацией;
- на изделие с удаленным, стертым или измененным заводским номером, а также, если данные на изделии не соответствуют данным в гарантийном талоне.

Срок хранения до начала эксплуатации - 3 года.

Список авторизованных сервисных центров

вы можете посмотреть на нашем сайте

[www.terrawater.ru](http://www.terrawater.ru)

Уполномоченная организация для принятия претензий от потребителей на территории Российской Федерации ООО "ТЕРРА ВАТЕР ГРУПП"

115230, Россия, г. Москва, Каширское шоссе, дом 12.


# ТЕПЛОКС®

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН ПОКУПАТЕЛЯ

Гарантийный талон № \_\_\_\_\_

Изделие: Газовый проточный водонагреватель

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Продавец: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

Тел. продавца: \_\_\_\_\_

М.П.

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

С Инструкцией по эксплуатации и правилами  
установки ознакомлен.

К внешнему виду и комплектации  
претензий не имею.

Подтверждаю гарантийные условия,  
описанные в данной инструкции.

Фамилия  
покупателя

Подпись  
покупателя

# ТЕПЛОКС®

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН ПРОДАВЦА

Гарантийный талон № \_\_\_\_\_

Изделие: Газовый проточный водонагреватель

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Продавец: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

Тел. продавца: \_\_\_\_\_

М.П.

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

С Инструкцией по эксплуатации и правилами  
установки ознакомлен.

К внешнему виду и комплектации  
претензий не имею.

Подтверждаю гарантийные условия,  
описанные в данной инструкции.

Фамилия  
покупателя

Подпись  
покупателя

**ТЕПЛОКС®**

**ГАЗОВЫЙ ПРОТОЧНЫЙ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ**

---

Благодарим Вас за выбор ТЕПЛОКС

### Возможные неисправности и способы их устранения:

Неисправность	Вероятная причина	Метод устранения
Водонагреватель не включается при открытии крана горячей воды, искровой разряд отсутствует.	Элементы питания отсутствуют в батарейном отсеке, полностью разряжены или не соблюдена полярность.	Установить заряженные элементы питания, соблюдая полярность.
	Недостаточный расход воды из-за неполного открытия кранов.	Полностью открыть входной запорный вентиль подачи воды и кран горячей воды
	Неисправен микровыключатель, мембрана водогазового узла или электронный блок управления.	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены.
Водонагреватель не включается при открытии крана горячей воды, искровой разряд есть.	Закрыт входной газовый запорный вентиль.	Откройте входной газовый запорный вентиль.
	Неисправен электромагнитный клапан.	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены.
	Отсутствует газ в магистрали, поломка в районной газораспределительной сети.	Дождитесь подачи газа в магистраль.
	Разряжены элементы питания, не хватает силы разряда.	Установить заряженные элементы питания, соблюдая полярность.
Слабый напор воды на выходе из водонагревателя.	Засор фильтра для воды перед водонагревателем.	Прочистите фильтр, замените картридж в фильтре на новый.
	В теплообменнике большое количество накипи	Произведите чистку теплообменника
После непродолжительной работы пламя горелки уменьшается и гаснет, водонагреватель отключается.	Вышла из строя мембрана водогазового узла	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены.
	Образование нагара на электроде контроля пламени.	Очистите электрод контроля пламени от нагара.
	Недостаточная тяга в дымоходе.	Произведите чистку и герметизацию стыков дымохода.
Не гаснет пламя горелки при закрытии крана горячей воды.	Заклинивание штока водогазового узла.	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены.
На дисплее температуры воды отсутствуют показания.	Дисплей температуры воды не подключен или вышел из строя.	Подключите дисплей температуры воды или замените на новый.

### Сведения об установке

Газовый проточный водонагреватель ТЕПЛОКС

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата установки \_\_\_\_\_

Организация установщик \_\_\_\_\_

Номер лицензии \_\_\_\_\_

Монтажник (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_

Монтажник, подпись \_\_\_\_\_

место  
печати

### ТАЛОНЫ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

#### Талон о проведении ТО-1

Дата проведения ТО \_\_\_\_\_

Инженер сервисного обслуживания (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_

Подпись инженера \_\_\_\_\_

Сервисный центр \_\_\_\_\_

Адрес сервисного центра \_\_\_\_\_

Телефон сервисного центра \_\_\_\_\_

Произведенные работы \_\_\_\_\_

место  
печати

#### Талон о проведении ТО-2

Дата проведения ТО \_\_\_\_\_

Инженер сервисного обслуживания (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_

Подпись инженера \_\_\_\_\_

Сервисный центр \_\_\_\_\_

Адрес сервисного центра \_\_\_\_\_

Телефон сервисного центра \_\_\_\_\_

Произведенные работы \_\_\_\_\_

место  
печати



### Талон о проведении ТО-3

Дата проведения ТО \_\_\_\_\_  
Инженер сервисного обслуживания (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_  
Подпись инженера \_\_\_\_\_  
Сервисный центр \_\_\_\_\_  
Адрес сервисного центра \_\_\_\_\_  
Телефон сервисного центра \_\_\_\_\_  
Произведенные работы \_\_\_\_\_

место  
печати

### Талон о проведении ТО-4

Дата проведения ТО \_\_\_\_\_  
Инженер сервисного обслуживания (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_  
Подпись инженера \_\_\_\_\_  
Сервисный центр \_\_\_\_\_  
Адрес сервисного центра \_\_\_\_\_  
Телефон сервисного центра \_\_\_\_\_  
Произведенные работы \_\_\_\_\_

место  
печати

### Талон о проведении ТО-5

Дата проведения ТО \_\_\_\_\_  
Инженер сервисного обслуживания (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_  
Подпись инженера \_\_\_\_\_  
Сервисный центр \_\_\_\_\_  
Адрес сервисного центра \_\_\_\_\_  
Телефон сервисного центра \_\_\_\_\_  
Произведенные работы \_\_\_\_\_

место  
печати

### Талон о проведении ТО-6

Дата проведения ТО \_\_\_\_\_  
Инженер сервисного обслуживания (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_  
Подпись инженера \_\_\_\_\_  
Сервисный центр \_\_\_\_\_  
Адрес сервисного центра \_\_\_\_\_  
Телефон сервисного центра \_\_\_\_\_  
Произведенные работы \_\_\_\_\_

место  
печати

### Талон о проведении ремонта № 1

Гарантийный ремонт

Не гарантийный ремонт

Газовый проточный водонагреватель ТЕПЛОКС

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата проведения работ \_\_\_\_\_

Выполненные работы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Сервисный центр \_\_\_\_\_

Адрес сервисного центра \_\_\_\_\_

Телефон сервисного центра \_\_\_\_\_

место  
печати

### Талон о проведении ремонта № 2

Гарантийный ремонт

Не гарантийный ремонт

Газовый проточный водонагреватель ТЕПЛОКС

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата проведения работ \_\_\_\_\_

Выполненные работы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Сервисный центр \_\_\_\_\_

Адрес сервисного центра \_\_\_\_\_

Телефон сервисного центра \_\_\_\_\_

место  
печати

### Талон о проведении ремонта № 3

Гарантийный ремонт

Не гарантийный ремонт

Газовый проточный водонагреватель ТЕПЛОКС

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата проведения работ \_\_\_\_\_

Выполненные работы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Сервисный центр \_\_\_\_\_

Адрес сервисного центра \_\_\_\_\_

Телефон сервисного центра \_\_\_\_\_

место  
печати

### Талон о проведении ремонта № 4

Гарантийный ремонт

Не гарантийный ремонт

Газовый проточный водонагреватель ТЕПЛОКС

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата проведения работ \_\_\_\_\_

Выполненные работы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Сервисный центр \_\_\_\_\_

Адрес сервисного центра \_\_\_\_\_

Телефон сервисного центра \_\_\_\_\_

место  
печати

### Талон о проведении ремонта № 5

Гарантийный ремонт

Не гарантийный ремонт

Газовый проточный водонагреватель ТЕПЛОКС

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата проведения работ \_\_\_\_\_

Выполненные работы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Сервисный центр \_\_\_\_\_

Адрес сервисного центра \_\_\_\_\_

Телефон сервисного центра \_\_\_\_\_

место  
печати

### Талон о проведении ремонта № 6

Гарантийный ремонт

Не гарантийный ремонт

Газовый проточный водонагреватель ТЕПЛОКС

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата проведения работ \_\_\_\_\_

Выполненные работы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Сервисный центр \_\_\_\_\_

Адрес сервисного центра \_\_\_\_\_

Телефон сервисного центра \_\_\_\_\_

место  
печати

**ТЕПЛОКС®**

**ГАЗОВЫЙ ПРОТОЧНЫЙ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ**

---

Благодарим Вас за выбор ТЕПЛОКС